

النتائج وتحليلها بالاعتماد على SWOT وخطة التحسين والانجازية.

نظام التحليل SWOT

تحليل SWOT، المعروف أيضاً باسم (أداة التحليل الرباعي)، هو مصفوفة تُستخدم لتحديد نقاط القوة والضعف، بالإضافة إلى الفرص والتهديدات التي قد تواجهها مؤسسة أو مشروع معين. لا يقتصر هذا التحليل على التعليم فقط، بل يدخل في مجالات متعددة، مثل التسويق، والتنمية، والاستراتيجيات التجارية.

يعود ظهور هذا التحليل إلى خبراء إدارة الأعمال، حيث تم تطويره في جامعة ستانفورد تحت إشراف ألبرت همفري بين عامي 1960 و1970. وكان الهدف الرئيسي منه تحديد أسباب فشل التخطيط المشترك، والمشاكل الاقتصادية الناتجة عنه، وإيجاد الحلول المناسبة لمعالجتها.

اهمية تحليل SWOT

يتولى تحليل SWOT مهامًا متعددة تهدف إلى تقييم المشروع وتحسينه من خلال:

1. إظهار نقاط القوة واستغلالها لتحقيق أهداف المشروع.
2. تحديد نقاط الضعف والعمل على تصحيحها والاستفادة منها.
3. استكشاف الفرص الجيدة واستغلالها في تطوير المشروع.
4. دراسة التهديدات المحتملة للمشروع والعمل على تجنبها.
5. وضع الخطط البديلة والتكاملية، وترتيب استراتيجيات الطوارئ لضمان استمرارية المشروع.
6. تطوير استراتيجيات تسويقية مبدعة ومتميزة لتعزيز تنافسية المشروع.
7. إعداد خطة متكاملة لإدارة المخاطر والتعامل مع التحديات المحتملة.
8. قياس أداء المشروع مقارنةً بالمنافسين في السوق وتحليل مدى تفوقه.
9. تحديد الأدوات والموارد المناسبة التي تساهم في تطوير وتحسين أداء المشروع.

يتم استخدام SWOT في عملية التخطيط الاستراتيجي. حيث يعتبر أداة مهمة لاستكشاف فرص النجاح ومواقع التهديدات.

عناصر تحليل SWOT

تحليل SWOT هو اختصار لاربعة كلمات باللغة الانكليزية حيث تمثل العناصر التي يقوم عليها التحليل، وتتعلق هذه العناصر بالبيئة الداخلية والخارجية للمشروع وهي:

Strengths	S	نقاط القوة
Weaknesses	W	نقاط الضعف
Opportunities	O	الفرص
Threats	T	التهديدات

وقد بينت نتائج دراسة التقييم الذاتي مدى تحقيق المعايير على النحو الاتي:

رقم المعيار	اسم المعيار	درجة المطابقة		
		لا توجد	جزئي	كلي
1	اهداف البرنامج التعليمي			✓
2	مخرجات البرنامج التعليمي		✓	
3	المناهج الدراسية			✓
4	التحسين المستمر للجودة			✓
5	الطلاب			✓
6	الاكاديميين والتدريسيين			✓
7	الدعم الاداري		✓	
8	الدعم المالي		✓	
9	المرافق والخدمات		✓	

تحليل النتائج باستخدام SWOT

المعيار	نقاط القوة	نقاط الضعف	خطة التحسين	جهة التحسين والمدة الزمنية
أهداف البرنامج التعليمية	- وجود رؤية ورسالة معلنة وواضحة للقسم تتماشى مع أهداف الجامعة. - الأهداف مكتوبة ومعلنة للطلبة والهيئات التدريسية ومحدثة بشكل دوري. - توافق الأهداف مع متطلبات سوق العمل واتجاهات علوم الحاسوب الحديثة. - إشراك الجهات المستفيدة في مراجعة الأهداف وتحسينها.	لا توجد نقاط ضعف	عقد لقاءات دورية مع أصحاب العمل لجمع تغذية راجعة حول أهداف البرنامج.	وجميع النقاط المذكورة في خطة التحسين سيتم فعلا تنفيذها حسب خطة التطوير لقسم علوم الحاسوب / جامعة شط العرب بمدة اقصاها 2026 /9/ 1 .
مخرجات البرنامج التعليمية	- وجود مخرجات تعلم واضحة تغطي الجوانب المعرفية والمهارية والقيمية. - ربط جيد بين مخرجات البرنامج والأهداف التعليمية. - توثيق مؤشرات أداء مرتبطة بمخرجات التعلم.	- ضعف تطبيق بعض مخرجات التعلم المتعلقة بمهارات الاتصال الفعال والكتابة المهنية. - محدودية توثيق أثر مخرجات التعلم في بيئة العمل وسوق العمل.	- تنظيم ورش عمل للطلبة لتطوير مهارات الكتابة والعرض والاتصال الفعال. - تطوير نظام تتبع للخريجين لجمع بيانات حول تأثير مخرجات التعلم على أدائهم المهني. - إشراك أرباب العمل في تقييم فعالية المخرجات.	وجميع النقاط المذكورة في خطة التحسين سيتم فعلا تنفيذها حسب خطة التطوير لقسم علوم الحاسوب / جامعة شط العرب بمدة اقصاها 2026 /9/ 1 .
المناهج الدراسية	- توفر خطة دراسية واضحة ومحدثة تغطي مختلف مجالات علوم الحاسوب. - وجود عدة أنظمة تعليمية (بولونيا، سنوي، كورسات)	لا توجد نقاط ضعف	تحديث المقررات لتشمل التقنيات الحديثة مثل الحوسبة السحابية وعلوم البيانات الكبيرة وهذا ما سيحدث في السنة القادمة عند تطبيق	وجميع النقاط المذكورة في خطة التحسين سيتم فعلا تنفيذها حسب خطة التطوير لقسم علوم الحاسوب /

جامعة شط العرب بمدة اقصاها 2026 /9/ 1 .	نظام بولونيا للمرحلة الثالثة.		مما يعني هناك مراجعة وتطوير للبرنامج الاكاديمي. • توافق المناهج مع الاتجاهات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات. • توثيق محتوى كل مقرر مع مخرجات تعلم محددة.	
وجميع النقاط المذكورة في خطة التحسين سيتم فعلا تنفيذها حسب خطة التطوير لقسم علوم الحاسوب / جامعة شط العرب بمدة اقصاها 2026 /9/ 1 .	• تطوير أدوات تحليل البيانات من الاستبيانات لاستنتاج قرارات التحسين.	• لا توجد نقاط ضعف	• وجود نظام إدارة جودة فعال داخل القسم. • تنفيذ تقييمات دورية لأداء البرامج الدراسية ومخرجات التعلم. • وجود سجلات توثق جميع عمليات التحسين والمراجعة.	التحسين المستمر
وجميع النقاط المذكورة في خطة التحسين سيتم فعلا تنفيذها حسب خطة التطوير لقسم علوم الحاسوب / جامعة شط العرب بمدة اقصاها 2026 /9/ 1 .	• تأسيس رابطة خريجين نشطة للتواصل مع الطلبة الجدد. • عقد شراكات تدريبية مع شركات تكنولوجيا المعلومات لتأمين فرص تدريب عملية.	• لا توجد نقاط ضعف	• وجود سياسات واضحة للقبول والتسجيل وفق تعليمات وزارة التعليم العالي. • تقديم الإرشاد الأكاديمي للطلبة. • وجود نشاطات علمية وثقافية ورياضية تدعم التطور الشخصي للطلاب.	الطلبة
وجميع النقاط المذكورة في خطة التحسين سيتم فعلا تنفيذها حسب	• استقطاب تدريسيين متخصصين في مجالات حديثة مثال علوم البيانات، الأمن السيبراني	• لا توجد نقاط ضعف	• كادر تدريسي متخصص ومؤهل بشهادات عالية من جامعات رصينة. • توثيق مؤهلات	الأكاديميون والتدريسيون

خطة التطوير لقسم علوم الحاسوب / جامعة شط العرب بمدة اقصاها 2026 /9/ 1 .	المتقدم. تنظيم ورش تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية حول أساليب التعليم الحديثة والتكنولوجيا التفاعلية.		التدريسيين وسيرهم الذاتية. إشراك أعضاء هيئة التدريس في اتخاذ القرار الأكاديمي.	
وجميع النقاط المذكورة في خطة التحسين سيتم فعلا تنفيذها حسب خطة التطوير لقسم علوم الحاسوب / جامعة شط العرب بمدة اقصاها 2026 /9/ 1 .	- إقامة دورات تدريبية للكادر الإداري حول إدارة الجودة وأنظمة الأتمتة. - تطوير نظام إلكتروني موحد لإدارة الإجراءات الإدارية.	- عدم وجود تدريب مستمر لبعض الكوادر الإدارية على برامج الجودة. - بعض الإجراءات الإدارية بحاجة إلى أتمتة لتسهيل العمل وتقليل الأخطاء.	- وجود هيكل إداري واضح ومحدد المسؤوليات. - تعاون جيد بين القسم والوحدات الإدارية.	السابع الدعم الإداري
وجميع النقاط المذكورة في خطة التحسين سيتم فعلا تنفيذها حسب خطة التطوير لقسم علوم الحاسوب / جامعة شط العرب بمدة اقصاها 2026 /9/ 1 .	- البحث عن منح وتمويل من جهات خارجية (محلية ودولية). - التعاون مع القطاع الخاص لتأمين موارد إضافية لتطوير المختبرات.	ضعف استثمار المشاريع البحثية لجلب مصادر تمويل إضافية.	- توفر التمويل الأساسي لتسيير الأنشطة الأكاديمية. - وجود دعم مالي مخصص لصيانة المختبرات وتجهيزها.	الدعم المالي
وجميع النقاط المذكورة في خطة التحسين سيتم فعلا تنفيذها حسب خطة التطوير لقسم علوم الحاسوب / جامعة شط العرب بمدة اقصاها 2026 /9/ 1 .	- وضع خطة لتجديد الأجهزة في المختبرات بنسبة لا تقل عن 20% سنوياً. - استحداث قاعات مرنة متعددة الاستخدامات	- الحاجة لتحديث بعض أجهزة المختبرات لتواكب أحدث التقنيات. - ضعف المساحات	- توفر مختبرات حاسوب مجهزة تجهيزاً جيداً. - وجود مكتبة رقمية تدعم العملية التعليمية.	المرافق والخدمات



جامعة شط العرب بمدة اقصاها 1 / 9 / 2026 .	للأنشطة الطلابية.	المخصصة لبعض الأنشطة الطلابية.		
--	-------------------	---	--	--